

Rapport d'Audit RGAA v4.1.2 Piscine Bordeaux

Nom du service numérique : Piscine Bordeaux
Dates de l'audit : du 10/06/2024 au 21/06/2024
Audit réalisé par : Sogeti



Table of Contents

1. Introduction	2
1.1. Contexte.....	2
1.2. Accessibilité du site	3
2. Description des Non-conformités d'accessibilité	5
2.1. Format des résultats	5
2.2. Non-conformités par thématiques	6
2.2.1. IMAGES	6
2.2.2. CADRES.....	7
2.2.3. COULEURS	7
2.2.4. MULTIMEDIA.....	7
2.2.5. TABLEAUX	8
2.2.6. LIENS.....	10
2.2.7. SCRIPTS.....	12
2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES	12
2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION	13
2.2.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION.....	14
2.2.11. FORMULAIRES	15
2.2.12. NAVIGATION.....	17
2.2.13. CONSULTATION	18
3. Conclusion	19
3.1. Avis de l'Auditeur	19
3.2. Priorisation des Corrections	19

1. Introduction

L'audit d'accessibilité a pour objectif d'identifier les critères conformes et non-conforme vis-à-vis du référentiel de référence, ici, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) publié par la Direction Interministérielle du Numérique (DINUM), disponible sur le site du gouvernement en sa version v4.1.2 [ici](#).

Ce référentiel présente les bonnes pratiques et points de contrôle en 13 thématiques et 106 critères, pour les niveaux A et AA sur une échelle allant jusqu'au AAA.

Ce rapport pourra servir d'entrant à l'élaboration d'un plan de mise en conformité et de son schéma pluriannuel, et sera associé à la Déclaration d'Accessibilité du service.

Pour rappel, toute modification majeure du site, mise à jour de la version du référentiel, doit mener à la conduite d'un nouvel audit dans les 18 mois qui suivent la publication. Enfin, outre ces cas, un audit doit être réalisé tous les trois ans en vue du renouvellement de la Déclaration d'Accessibilité.

1.1. Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- Tanaguru webext (extension Chrome)
- Assistant RGAA (extension Chrome)
- WCAG Color contrast Checker
- headingsMap
- Lecteur d'écran Windows 11

L'audit a porté sur un échantillon de pages présentées dans le tableau 1, sur le navigateur Chrome en version 123.0.6312.122 (Build officiel) (64 bits), sous Windows 11. Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

N°	Nom de la page et son url
P01	Accueil - https://mapiscine.bordeaux.fr/
P02	Fréquentations - https://mapiscine.bordeaux.fr/frequentations.html
P03	Horaires - https://mapiscine.bordeaux.fr/horaires.html
P04	Mon compte - https://mapiscine.bordeaux.fr/mon-compte.html
P05	Mot de passe oublié - https://mapiscine.bordeaux.fr/mon-compte.html?action=missingpwd
P06	Contact - https://mapiscine.bordeaux.fr/contact.html
P07	Mentions légales - https://mapiscine.bordeaux.fr/mentions-legales.html
P08	Création de compte - https://mapiscine.bordeaux.fr/mon-compte.html?action=createaccount
P09	Produit - https://mapiscine.bordeaux.fr/adultes-perf.html?a=show&action_show=detail&pathrewrite=&op=activity&byfamily=1&article_back=38&articleid=7&lang=1
P10	Espace utilisateur - https://mapiscine.bordeaux.fr/mon-compte.html#

Tableau 1: Liste de l'échantillon audité pour [NOM DU SERVICE]

Commenté [PLJ1]: Rapporter ici la liste définie en cadrage et présentée au kick off

1.2. Accessibilité du site

Selon le référentiel RGAA et les résultats des audits effectués sur les échantillons, le taux de conformité du site « Piscine Bordeaux » est aujourd'hui estimé à 80,8% en moyenne par page, avec 66,1% des critères respectés via les échantillons (cf. figure 1).

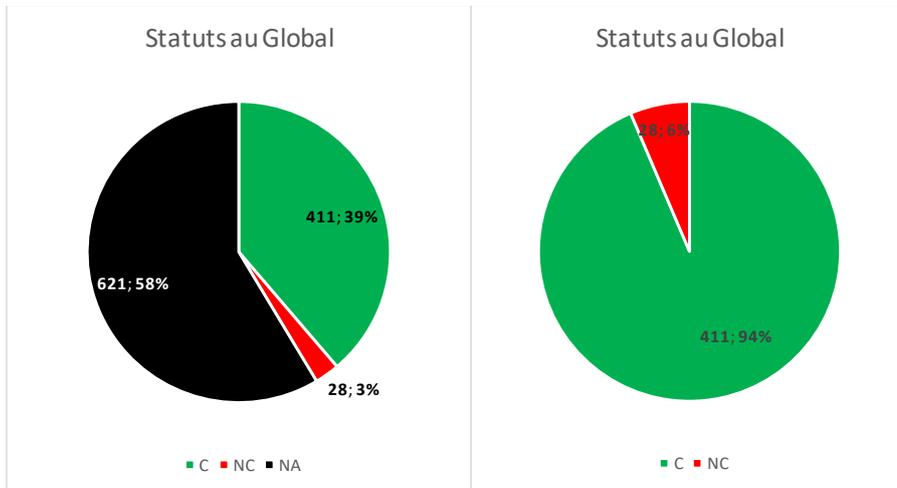


Figure 1 : Statuts des critères, avec pour le camembert de gauche la part de critères Non-Applicables, Conforme et Non-Conformes, et pour le camembert de droite, la répartition pour les critères applicables

Commenté [PLJ2]: Rapporter ici les KPIs de la Grille d'Audit

Les thématiques fortes qui sont dans la conformité du RGAA sur l'audit sont :

- SCRIPTS : 100% de conformité, avec un tiers des critères Non Applicables (NA),
- PRESENTATION : 98% de conformité, avec seulement 14% de NA, cette thématique est particulièrement bien adressée,
- CONSULTATION : 97% de conformité, avec les trois quarts des critères sont NA,
- ELEMENT OBLIGATOIRES : 96% de conformité, et près d'un tiers des critères NA,

Concernant les thématiques avec le moins de conformité, nous avons :

- LIENS : 100% de non-conformité, avec 0% de NA, soit les liens sont complètement à revoir, soit il existe un lien non-conforme répété sur toutes les pages (dans le header ou le footer),
- IMAGES : 100% de non-conformités, mais 88% des critères sont non-applicables – s'explique car les manières d'implémenter une image sont nombreuses, là où les développeurs utilisent généralement une manière. Les images sont donc mal implémentées d'après le RGAA – Ainsi, comme pour les liens, il suffit d'une image en non-conformité répétée sur toutes les pages pour atteindre un taux de non-conformité de 100%
- TABLEAUX : 67% de non-conformités, avec 93% de critères NA ; il y a peu de tableaux sur le site, et ils sont principalement en non-conformité.

On notera que les thématiques CADRES et MULTIMEDIA sont totalement Non Applicable : aucun contenu de ce type n'est présent sur l'échantillon.

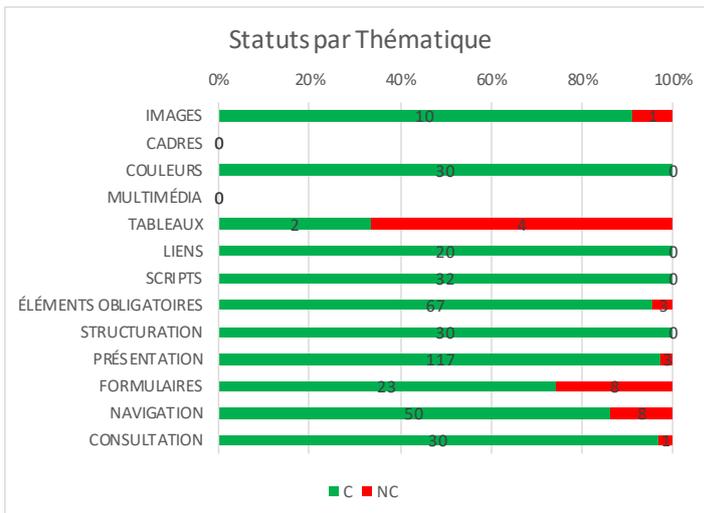


Figure 2 : Taux de conformité (C) et non-conformité (NC) par thématique sur l'ensemble des pages

Commenté [PLJ3]: Rappporter ici les KPIs de la Grille d'Audit

2. Description des Non-conformités d'accessibilité

2.1. Format des résultats

Les sections suivantes décrivent les non-conformités retrouvées sur [NOM DU SERVICE].

- Si l'audit n'a pas révélé de contenu se rapportant aux différents critères d'une thématique, la mention « AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- Si l'audit n'a révélé aucune non-conformité pour les différents critères d'une thématique, la mention « AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- En cas de non-conformité, le tableau ci-dessous sera utilisé pour présenter chaque type de non-conformité et les pages concernées ;
 - Pages concernées par la non-conformité,
 - Description de la non-conformité et le critère/sous-critère concerné,
 - Si pertinent une capture d'écran,
 - Si pertinent un extrait du code
 - Si possible, une piste ou proposition de solution,

Ce template est à reproduire dans les différentes sections

Commenté [PLJ4]: Supprimer cette mention une fois le rapport terminé

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ		
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ		
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

Tableau 2 : Template presentation non-conformités

2.2. Non-conformités par thématiques

2.2.1. IMAGES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	<div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">P1</div>  <pre data-bbox="464 869 997 1048"> </div> </div> <div class="col d-flex justify-content-center mb-5"> (flex) <div class="article-card card-decoration"> ::before <h6 class="text-white mt-1">Piscine du Grand-Parc</h6> ::after </div> </pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.2 LA PLUPART DES IMAGES SUR LA PAGE SONT DÉCORATIVES ET NE SONT PAS IGNORÉES PAR LES TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN ATTRIBUT ALT VIDE, OU UN ATTRIBUT ARIA-HIDDEN="TRUE"	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 06	<div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">P2</div> <p>Veuillez recopier les caractères suivants :</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> <div style="margin-left: 10px; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">  </div> </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <input type="button" value="Envoyer le message"/> </div>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.5 L'IMAGE UTILISÉE COMME CAPTCHA N'A PAS D'ALTERNATIVE ET LE CAPTCHA N'A PAS DE SOLUTION D'ACCÈS ALTERNATIVE	

EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UNE SOLUTION D'ACCÈS ALTERNATIVE (SONORE PAR EXEMPLE)

2.2.2. CADRES

AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE

2.2.3. COULEURS

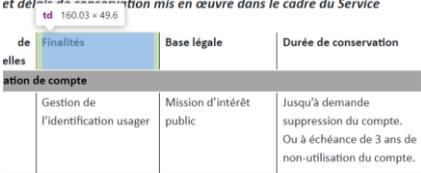
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN																																							
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 01, 02, 03, 04, 05, 06, 08 ET 10	<p>WCAG Contrast checker</p> <p>Level: AA, Filters: none, Auto-refresh: off</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Contrast</th> <th>Size</th> <th>Elements</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✗ 4</td> <td>small</td> <td>4 [span, font]</td> </tr> <tr> <td>✓ 4.5</td> <td>small</td> <td>1 button</td> </tr> <tr> <td>✓ 4.69</td> <td>small</td> <td>1 p</td> </tr> <tr> <td>✓ 4.85</td> <td>small</td> <td>1 a</td> </tr> <tr> <td>✓ 5.9</td> <td>small</td> <td>1 span</td> </tr> <tr> <td>✓ 9.51</td> <td>small</td> <td>5 span</td> </tr> <tr> <td>✓ 12.63</td> <td>small</td> <td>1 button</td> </tr> <tr> <td>✓ 14.98</td> <td>small</td> <td>4 [a, em, u]</td> </tr> <tr> <td>✓ 15.43</td> <td>small</td> <td>15 [label, span]</td> </tr> <tr> <td>✓ 15.43</td> <td>large</td> <td>2 [span, h4]</td> </tr> <tr> <td>✓ 16.84</td> <td>small</td> <td>7 h6</td> </tr> <tr> <td>✓ 21</td> <td>small</td> <td>1 a</td> </tr> </tbody> </table> <p>126 hidden elements (not reviewed)</p> <p>check contrast</p> <p>Foreground color (hex): #FF0000, Background color (hex): #FFFFFF</p>	Contrast	Size	Elements	✗ 4	small	4 [span, font]	✓ 4.5	small	1 button	✓ 4.69	small	1 p	✓ 4.85	small	1 a	✓ 5.9	small	1 span	✓ 9.51	small	5 span	✓ 12.63	small	1 button	✓ 14.98	small	4 [a, em, u]	✓ 15.43	small	15 [label, span]	✓ 15.43	large	2 [span, h4]	✓ 16.84	small	7 h6	✓ 21	small	1 a
Contrast	Size		Elements																																						
✗ 4	small		4 [span, font]																																						
✓ 4.5	small	1 button																																							
✓ 4.69	small	1 p																																							
✓ 4.85	small	1 a																																							
✓ 5.9	small	1 span																																							
✓ 9.51	small	5 span																																							
✓ 12.63	small	1 button																																							
✓ 14.98	small	4 [a, em, u]																																							
✓ 15.43	small	15 [label, span]																																							
✓ 15.43	large	2 [span, h4]																																							
✓ 16.84	small	7 h6																																							
✓ 21	small	1 a																																							
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 3.2 LES ASTÉRISQUES INDIQUANT UN CHAMP OBLIGATOIRE NE SONT PASSEZ CONTRASTÉS (4:1)																																								
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)																																									
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : MODIFIER LES COULEURS POUR AUGMENTER LE CONTRASTE À 4,5:1																																								

2.2.4. MULTIMEDIA

AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE

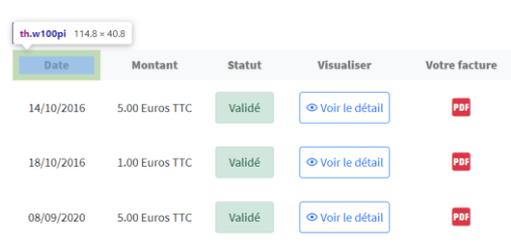
2.2.5. TABLEAUX

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 07	 <p style="text-align: right; border: 2px solid blue; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;">P3</p>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.6 LES DEUX TABLEAUX UTILISÉS DANS LA PAGE SONT DES TABLEAUX DE DONNÉES COMPLEXES, QUI N'ONT PAS DE RÉSUMÉ	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN ATTRIBUT SUMMARY CONTENANT UNE EXPLICATION DE L'ORGANISATION DU TABLEAU POUR FACILITER SON APPRÉHENSION PAR LES UTILISATEURS DE LECTEURS D'ÉCRANS	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 07	<p>et de détermination mis en œuvre dans le cadre du Service</p> 
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-	CRITÈRE 5.6	

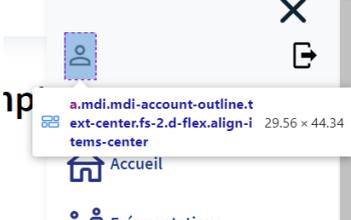
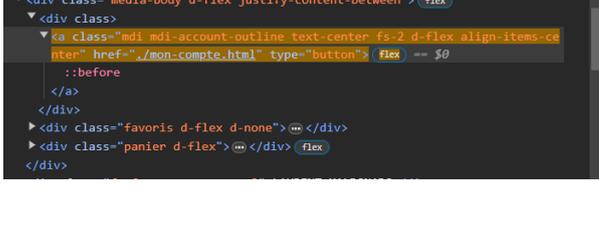
CRITÈRE CONCERNÉ	LES EN-TÊTES DE COLONNES ET DE LIGNES NE SONT PAS CORRECTEMENT DÉCLARÉS SUR LA PAGE	<pre> </td> <td style="border-bottom:1px solid rgb(0,0,0);width:170px;padding:0cm 7px;height:29px;border-top:1px solid rgb(0,0,0);border-right:1px solid rgb(0,0,0);border-left:none;text-align:justify;" valign="top"> == \$0 </pre>
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER DES BALISES <TH> OU UN ATTRIBUT ROLE="COLUMNHEADER" POUR DÉCLARER LES EN-TÊTES	

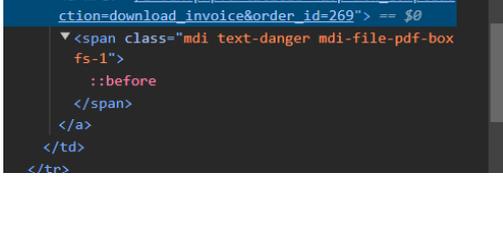
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 10	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.4 LES TABLEAUX DES PARTIES COMPTE; ABONNEMENTS; RÉSERVATIONS À LA SÉANCE ET INSCRIPTIONS PÉRIODIQUES SONT DES TABLEAUX DE MISE EN FORME NE POSSÉDANT PAS D'ATTRIBUT ROLE="PRESENTATION"	<pre> <h6 class="text-center fw-bold p-2 bg-light d-flex align-items-center justify-content-center">Activités et niveaux</h6> flex <table style="width:100%;" class="table-hover table table-responsive"> <tbody> <tr> <td> </td> <td == \$0 " Leçons de natation adultes : </pre>
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER CET ATTRIBUT À CHACUN DES TABLEAUX DE MISE EN FORME	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 10	<div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">P3</div>  <pre style="background-color: #2e3436; color: #eeeeec; padding: 10px; font-family: monospace; font-size: 0.9em;"> <table class="table table-borderless table-condensed g f table-head"> <thead class="cf bg-light"> <tr> <th class="w100pi" style="text-align: center; font-weight: bold;"> Date </th> <th class="w200pi" style="text-align: center; font-weight: bold;"> Montant </th> <th class="w150pi" style="text-align: center; font-weight: bold;"> == \$@ Statut </th> <th class="w100pi" style="text-align: center; font-weight: bold;"> @</th> <th class="w50pi" style="text-align: center; font-weight: bold;"> @</th> </tr> </thead> </pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	<p>CRITÈRE 5.7</p> <p>LES TABLEAUX DES PARTIES MES ACHATS ET MES JUSTIFICATIFS SONT DES TABLEAUX DE DONNÉES AVEC DES EN-TÊTES DE COLONNES CORRECTEMENT DÉCLARÉS MAIS N'AYANT PAS DE TECHNIQUES APPROPRIÉES POUR ASSOCIER LES CELLULES AVEC LES EN-TÊTES</p>	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN ATTRIBUT ID AUX EN-TÊTES OU SCOPE AVEC LA VALEUR "COL" OU ROLE="COLUMNHEADER"	

2.2.6. LIENS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	<div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 10px;">P1</div>

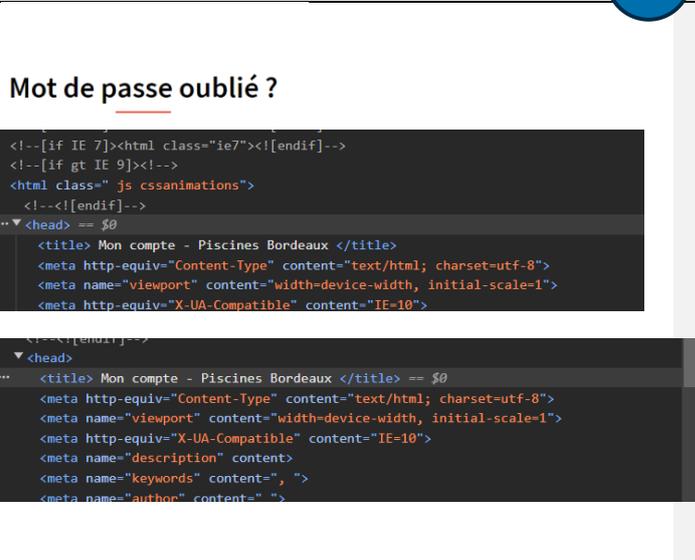
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 6.1 LE CONTEXTE DE PLUSIEURS LIENS N'AYANT PAS D'INTITULÉ NE SUFFIT PAS À EXPLICITER COMPLÈTEMENT LEUR BUT	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN TITRE ASSEZ EXPLICITE POUR NE PAS AVOIR À MODIFIER L'AFFICHAGE DE LA PAGE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 6.2 PLUSIEURS LIENS N'ONT PAS D'INTITULÉ SUR LA PAGE	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN TITRE AVEC UN ATTRIBUT TITLE; UN ATTRIBUT ARIA-LABEL; UN ATTRIBUT ARIA-LABELLED BY; OU DU TEXTE DANS LA BALISE DE CHAQUE LIEN N'AYANT PAS D'INTITULÉ	

2.2.7. SCRIPTS

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 05 ET 08	<div style="text-align: right; border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">P3</div> 
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.6 LE TITRE DE LA PAGE MANQUE D'INFORMATION POUR ÊTRE PERTINENT	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER LE BUT DE LA PAGE -> MOT DE PASSE OUBLIÉ, AU TITRE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 10	<div style="text-align: right; border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">P3</div> 
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.9 LESTABLEAUX DES PARTIES COMPTE; ABONNEMENTS; RÉSERVATIONS À LA SÉANCE ET INSCRIPTIONS PÉRIODIQUES SONT DES TABLEAUX DE MISE EN FORME NE POSSÉDANT PAS	

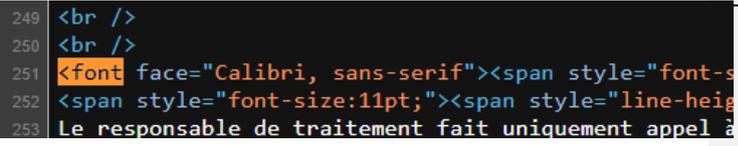
	D'ATTRIBUT ROLE="PRESENTATION"	<pre><h6 class="text-center fw-bold p-2 bg-light d-flex align-items-center justify-content-center">Activités et niveaux</h6> <table style="width:100%;" class="table-hover table table-responsive"> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table></pre>
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER CET ATTRIBUT À CHACUN DES TABLEAUX DE MISE EN FORME	

2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.1 PASSAGE DE BALISES <H1> À <H6> SUR LA PAGE SANS LA PRÉSENCE D'ÉLÉMENTS POURVUS DE L'ATTRIBUT ROLE=HEADING ET ARIA-LEVEL	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : UTILISER LA MÊME MÉTHODE D'ATTRIBUTION DES TITRES SUR LA PAGE ET UTILISER UNE HIÉRARCHIE LOGIQUE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 ET 10	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.2 ABSENCE DE BALISE <HEADER> SUR LA PAGE MALGRÉ LA PRÉSENCE D'UN HEADER	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER LA BALISE <HEADER> AU HAUT DE PAGE CORRESPONDANT	

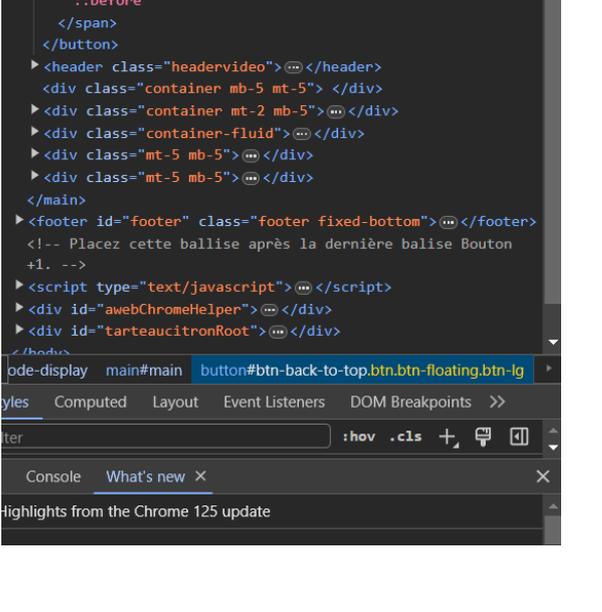
2.2.10. PRÉSENTATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 06, 07 ET 08	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.1 PRÉSENCE DE PLUSIEURS ÉLÉMENTS SERVANTS À LA PRÉSENTATION DE L'INFORMATION	

	DANS LE CODE SOURCE (VALIGN; WIDTH;)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	UTILISER LES FEUILLES DE STYLE CSS POUR LA MISE EN FORME DU CODE HTML	

2.2.11. FORMULAIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 04, 06, 08 ET 10	<div style="text-align: right; border: 1px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">P1</div>  <pre data-bbox="459 1209 901 1467"> <h4 class="titre-biseau mb-4"></h4> <div class="form-connexion mb-3"> ::before <input class="input-block-level form-control" name="dms_login" placeholder="Login" type="text"> == \$0 </div> <div class="form-connexion mb-3"> ::before <input class="input-block-level form-control" name="dms_password" placeholder="Mot de passe" type="password"> </div> </pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.1 LES CHAMPS DE FORMULAIRES N'ONT PAS D'ÉTIQUETTE VALIDE POUR LE RGAA	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN DES ATTRIBUTS VALIDES SELON LE RGAA (ARIA-LABEL; ARIA-LABELLEDBY; TITLE) OU UNE BALISE LABEL LIÉE PAR L'ID DU CHAMP	

<p>P1</p> <p>SECTION</p>	<p>DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>CAPTURE D'ÉCRAN</p>
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>PAGES 01, 02, 03 ET 05</p>	
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</p>	<p>CRITÈRE 11.9 LE BOUTON DE RETOUR AU HAUT DE PAGE N'A PAS D'INTITULÉ</p>	
<p>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</p>		<pre> <main id="main"> <button type="button" class="btn btn-floating btn-lg" id="btn-back-to-top" style="display: block;" == \$0 ::before </button> <header class="headervideo"></header> <div class="container mb-5 mt-5"> </div> <div class="container mt-2 mb-5"></div> <div class="container-fluid"></div> <div class="mt-5 mb-5"></div> <div class="mt-5 mb-5"></div> </main> <footer id="footer" class="footer fixed-bottom"></footer> <!-- Placez cette balise après la dernière balise Bouton #1. --> <script type="text/javascript"></script> <div id="awebChromeHelper"></div> <div id="tarteaucitronRoot"></div> </pre>
<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>SOLUTION : AJOUTER UN DES ATTRIBUTS PRÉCONNISÉS PAR LE RGAA (ALT; TITLE; ARIA-LABEL) POUR QUE LE TITRE AIT UN INTITULÉ PERTINENT</p>	

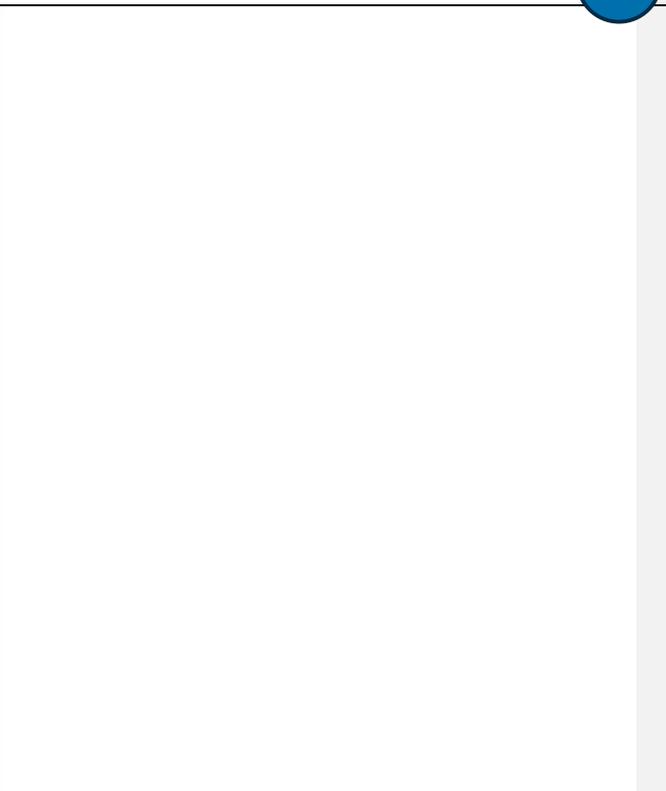
2.2.12. NAVIGATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
		P1
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 01, 02, 03, 06, 07, 09 ET 10	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.1 LA PAGE NE DISPOSE QUE D'UN SYSTÈME DE NAVIGATION (UNE BARRE DE NAVIGATION)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UNE PAGE PLAN DU SITE OU UN MOTEUR DE RECHERCHE À LA PAGE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
		P2
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 08	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.8 LA TABULATION NE PERMET PAS D'ACCÉDER AU CHAMP DE FORMULAIRE POUR SAISIR L'ADRESSE DE RÉSIDENCE, LE NOUVEAU	

	CHAMP APPARAÎT MAIS N'EST PAS ACCESSIBLE	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LE CODE POUR PERMETTRE L'ACCÈS AUX DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DU FORMULAIRE	

2.2.13. CONSULTATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 10	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 13.3 LES DOCUMENTS PDF DES FACTURES DES ACHATS NE SONT PAS CONFORMES ET IL N'EST PAS POSSIBLE DE TÉLÉCHARGER UNE VERSION ACCESSIBLE SUR LA PAGE. (LE PDF N'IDENTIFIE PAS CLAIREMENT LE TABLEAU ET N'OFFRE PAS DE RÉSUMÉ ALORS QUE LE TABLEAU EST DE DONNÉES COMPLEXES, LE RESTE EST CONFORME)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	RETRAVAILLER LES PDF POUR QU'ILS SOIENT ACCESSIBLES OU CRÉER UNE ALTERNATIVE ACCESSIBLE	

P2

3. Conclusion

3.1. Avis de l'Auditeur

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, le problème de l'accessibilité se situe surtout dans les non-conformités communes aux pages de l'échantillon : Liens non contextualisés et/ou sans intitulés, défauts de structure des pages (balise <header>, arborescence des titres), les images décoratives ne sont pas ignorées, un second moyen de navigation est absent sur les pages lorsque nécessaire, ... les non-conformités ponctuelles sont beaucoup plus rares. Cela reflète peut-être un manque de pratique ou de connaissances pour ces critères spécifiques de la part de l'éditeur.

3.2. Priorisation des Corrections

Voici une proposition de correction, par ordre de priorité à la suite des différentes observations de l'audit. Cet ordre de priorité n'est pas une obligation absolue et n'engage en rien. Il s'agit seulement d'une proposition de la part de l'auditeur et peut-être modifié ou revu selon les technologies mises en place et utilisées par les équipes de développement.

Les deux premiers points peuvent être adressés selon vos priorités : éviter le blocage de l'utilisateur, ou assurer son confort au global en travaillant sur le taux moyen de conformité des pages – ici, les non-conformités (NC) ponctuelles sont peu nombreuses et tout aussi irritantes ou bloquantes que les non-conformités systématiques ou récurrentes. Nous préconisons donc de traiter

- Non-Conformités P1 : Les NC systématiques, qui pèsent le plus sur les taux de conformités, et ainsi rapidement augmenter le confort de l'utilisateur au global sur le site,
→ on estime à un taux de conformité des critères RGAA allant de 66,1% à 76,8% et un taux moyen par page allant de 80,8 à 93,8%
- Non-conformités P2 : Les NC ponctuelles bloquantes,
- Non-conformités P3 : Les NC restantes.



A propos de Sogeti

Sogeti est l'un des leaders des services de technologie et d'ingénierie. Sogeti propose des solutions permettant d'accélérer la transformation digitale et offre une expertise de pointe dans les domaines du Cloud, de la Cybersécurité, du Digital Manufacturing, de la Digital Assurance et du Testing, et des nouvelles technologies. Sogeti allie agilité et rapidité de mise œuvre, et s'appuie sur des partenariats technologiques forts, des méthodologies innovantes, et son modèle global de prestations de services Rightshore®. Présente dans 15 pays avec plus de 100 implantations en Europe, aux États-Unis et en Inde, la société réunit plus de 25 000 collaborateurs. Sogeti est une filiale à 100% de Capgemini SE, coté à la Bourse de Paris.

Plus d'informations sur www.fr.sogeti.com